

Правила программы лояльности «Винный Клуб»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Винный Клуб» на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника (далее – «Карта») и заполнив Заявление-Анкету Участника (далее – «Анкета»), Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

«Программа лояльности «Винный Клуб» (также Программа) — означает взаимоотношения между Оператором и Участником, при которых Участник, приобретающий с предъявлением Карты товары в магазинах общества с ограниченной ответственностью «Винный Клуб» (далее ООО «Винный Клуб») и приобретает право на получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, принимающее участие в Программе, отвечающее настоящим Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Винный Клуб», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, обеспечивающее предоставление Участникам возможности осуществлять накопление и расходование Бонусных баллов по Правилам Программы.

«Карта Участника» (также **Карта**) — пластиковая карта, содержащая уникальный номер, служащая для идентификации Участника в Программе и позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусные баллы, а также получать иные привилегии в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию о Бонусном счете и Активном счете Участника.

«Бонусный счет Участника» (также Бонусный счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника. По Карте открывается единый Бонусный счет Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Бонусные баллы, накапливаемые и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами. Подробную информацию о Бонусном счете Участник может получить по телефону винотеки +7-908-8-915-888, а также в мессенджерах, привязанных в данному номеру таких как Telegram, WhatsApp, либо путем направления письма по электронной почте mail@wineclub.hm.

«Бонусные баллы» - бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами.

«Заявление-Анкета» (также Анкета) — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является волеизъявлением такого лица о намерении стать Участником Программы, а также подтверждает согласие Участника с Правилами Программы и обязанность их выполнять.

«Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Оператором Участнику по следующим средствам связи: мобильному телефону, e-mail, почтовому адресу, указанным Участником в Анкете.

«Привилегии» - права Участника на начисление и расходование Бонусных баллов на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1. Участие в Программе

1.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано передать Оператору заполненное и подписанное Заявление-Анкету. Карта выдается Участнику программы лояльности

«Винный Клуб» незамедлительно после передачи Оператору заполненного и подписанного Участником Заявления-Анкеты.

1.3. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату исключительно по его требованию.

1.4. На одного Участника Программы может быть оформлена только одна Карта.

1.5. В случае изменения адреса или других данных Участника, указанных им в Анкете, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора о таких изменениях по телефону винотеки +7-908-8-915-888, а также в мессенджерах, привязанных в данному номеру таких как Telegram, WhatsApp, либо путем направления письма по электронной почте mail@wineclub.hm либо иным способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Участника. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор, в свою очередь в праве ежегодно проводить сверку данных и актуализацию реквизитов для связи с Участником путем звонка, смс-сообщения, письма на электронную почту. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае неуведомления Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете.

1.6. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

1.7. Оператор вправе без предупреждения прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если он:

1.7.1. Не соблюдает настоящие Правила.

1.7.2. Предоставляет Оператору некорректную и/или недостоверную информацию.

1.7.3. Не осуществляет сделок по приобретению товаров в магазине ООО «Винный Клуб» с предъявлением Карты в течение последовательных 12 месяцев.

В случае прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусных баллов.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусных баллов.

1.9. Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

1.10. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, в том числе информацию, указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону винотеки +7-908-8-915-888, а также в мессенджерах, привязанных в данному номеру таких как Telegram, WhatsApp, либо путем направления письма на адрес электронной почты Оператора: mail@wineclub.hm

1.12. В случаях прекращения участия Участника в Программе по инициативе Оператора (п. 1.7 настоящих Правил) или Участника (п.1.8 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента блокировки Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы, а Бонусный счет Участника аннулируется.

1.13. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений рекламного характера путем направления Оператору соответствующего заявления об отказе от получения Уведомлений по телефону винотеки +7-908-8-915-888, а также в мессенджерах, привязанных в данному номеру таких как Telegram, WhatsApp, либо путем направления письма по электронной почте mail@wineclub.hm.

1.14. В случае отказа от обработки персональных данных, согласно Федеральному Закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в праве не предоставлять и закрыть доступ к программе лояльности

2. Виды Карт, Условия Получения и Использования

2.1. Оператор реализует следующие виды Карт:

- пластиковые карты **Basic**, дающие право накапливать бонусы в размере процента от стоимости каждого приобретаемого товара при предъявлении карты во время совершения покупки в магазине ООО «Винный Клуб». Размер процента устанавливается по выполнению следующих условий:

- 5% размер бонусов – при единовременной покупке свыше 2.000Р, при этом накопления бонусов начинаются со следующей покупки;
- 7% размер бонусов – при накоплении 20.000Р в эквиваленте общей суммы всех покупок, проведенных с помощью Карты;
- 10% размер бонусов – при накоплении 50.000Р в эквиваленте общей суммы всех покупок, проведенных с помощью Карты;
- 15% размер бонусов – при накоплении 150.000Р в эквиваленте общей суммы всех покупок, проведенных с помощью Карты;

- пластиковые карты **Prime**, дающие право накапливать бонусы в размере 5 % процентов от стоимости каждого приобретаемого товара, а также на постоянную скидку в 10% при предъявлении карты во время совершения покупки в магазине ООО «Винный Клуб». Условия получения данной Карты:

- при выполнении условий получения карты Basic с 15% размером бонусов;
- при временных, коллаборационных, сезонных, акционных мероприятиях, организованных ООО «Винный Клуб»;
- на усмотрение Оператора;

- пластиковые карты **Club**, дающие право на получение постоянной скидки в 15%, а также эксклюзивное право на следующие услуги:

- приглашения на закрытые дегустации, мастер-классы, винные вечера;
- подготовка винной карты для ваших мероприятий;
- составление домашних винных коллекций;
- новости о поставках эксклюзивного алкоголя;
- доставка продукции по городу 24/7;

Условия получения данной Карты:

- при постоянном участии в мероприятиях, устраиваемых ООО «Винный Клуб»;
- по завершению курса сомелье, устраиваемого ООО «Винный Клуб»
- на усмотрение Оператора;

2.2. При выполнении условий получения карты другого вида, предыдущая карта изымается;

2.3. При наличии у Участника более одной Карты, привилегии не суммируются;

2.4. При предоставлении привилегий в рамках акции проводимых ООО «Винный Клуб», или иных условиях, привилегии, предлагаемые по Карте Участника, не суммируются;

2.5 Если Участник не дает согласие на обработку персональных данных, в выдаче карты отказывается;

3. Начисление Бонусных баллов

3.1. При совершении Участником покупки товаров в магазине ООО «Винный Клуб» с предъявлением Карты, на условиях, предусмотренных Правилами, на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные баллы.

3.2. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника происходит автоматически сразу после покупки товаров с предъявлением Карты.

3.3. Карта дает право ее Держателю накапливать бонусы в размере процента от стоимости каждого приобретаемого товара при предъявлении карты во время совершения покупки в магазине ООО «Винный Клуб».

3.4. При покупке товаров по акциям (распродажа или специальное предложение) бонусы на такие товары не начисляются. При этом на остальные товары в чеке, на которые не действуют акции и скидки бонусы будут начислены.

4. Расходование Бонусных баллов.

4.1. Участник может использовать Бонусные баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в магазине ООО «Винный Клуб». Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонусный балл равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусных баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусных баллов, заявленная Участником для списания, списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

4.2. Участник при совершении покупки товаров в магазине ООО «Винный Клуб» может использовать как всю, так и часть суммы доступных данному Участнику Бонусных баллов.

4.3. Бонусами можно оплатить до 20% стоимости товара.

4.4. Участник не может воспользоваться Бонусными баллами для получения скидки при совершении покупки подарочных сертификатов и товаров, продающихся по сниженным ценам в рамках акций Оператора. При приобретении Участником алкогольной продукции скидка при использовании Бонусных баллов предоставляется Участнику в размере, обеспечивающем соблюдение требования законодательства о минимальной розничной цене алкогольной продукции.

4.5. В случае возврата Участником товара, приобретённого в магазине ООО «Винный Клуб» с использованием Бонусных баллов, Участнику возвращается стоимость покупки, оплаченная в рублях за вычетом скидки, предоставленной в результате использования Бонусных баллов.

4.6. Если по техническим причинам операции с картами онлайн невозможны, использование карты для оплаты покупки бонусами не допускается, при этом остается возможным начисление бонусов.

5. Предоставление дополнительных привилегий по Карте

5.1. Участникам могут предоставляться Дополнительные привилегии в случае приобретения ими товаров, в рамках Акций, проводимых Оператором в магазине ООО «Винный Клуб». Условия и порядок предоставления Дополнительных привилегий, сроки действия проводимых Оператором Акций определяются дополнительно и размещаются Оператором на сайте www.wineclub.hm, социальных сетях, смс-рассылках и в магазине ООО «Винный Клуб».

6. Возврат товара, приобретенного с предъявлением Карты

6.1. При возврате Участником купленного товара, Бонусные баллы за возвращенные товары не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7. Блокировка Карты

7.1. В случае утери Участником Карты ему необходимо позвонить по телефону винотеки +7-908-8-915-888, а также в мессенджерах, привязанных в данному номеру таких как Telegram, WhatsApp, либо путем направления письма по электронной почте mail@wineclub.hm и сообщить об утере, после чего Карта блокируется. Участник может получить новую Карту взамен утерянной в магазине ООО «Винный Клуб».

8. Иные условия

8.1. Оператор по своему усмотрению вправе в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Оператора www.wineclub.hm.

8.2. Программа действует до ее прекращения Оператором. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке с уведомлением Участника не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участнику остаток Бонусных баллов, находящийся на Бонусном счете Участника на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, остатка Бонусных баллов на Бонусном счете Участника на момент прекращения действия Программы.

8.3. Уведомление о прекращении или приостановлении действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было размещено на веб-сайте Оператора www.wineclub.hm, а также направлено Участнику в виде sms-сообщения по телефону или сообщения на электронную почту Участника, указанные им в Анкете.

8.4. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

8.5. Участники Программы должны предварительно ознакомиться с условиями и порядком предоставления Привилегий и выполнять условия настоящих Правил.

8.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых Организатором;
- Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой

материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;
- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года.

8.7. Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть заблокирована и/или изъята персоналом Организатора.

8.8. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Карты.

8.9. Разблокировать Карту можно осуществив звонок в по телефону винотеки +7-908-8-915-888, назвав свои персональные данные, указанные при регистрации в Программе. Для получения новой пластиковой карты, взамен ранее заблокированной необходимо первоначально разблокировать карту, а далее обратиться к сотруднику магазина и восстановить Карту.

9. Разрешение споров по Программе

9.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Анкета участника программы лояльности Винотеки «WineClub»

Фамилия:

Имя :

Отчество:

Дата Рождения:

Мобильный телефон:

Инстаграм:

Для информирования об проводимых дегустациях, акциях, скидках, мероприятиях, их результатах, я даю своё согласие на получение информации от ООО «Винный клуб» в виде смс-сообщений или сообщения в интернет -мессенджеры на указанный выше номер сотового телефона.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Винный клуб», на сбор и обработку своих персональных данных на неопределённый срок, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам для достижения указанных выше целей.

Я ознакомлен и принимаю правила программы лояльности ООО «Винный клуб» размещённом на сайте www.wineclub.hm/loyalty

Подпись Клиента _____

Дата _____

Номер Карты: _____

Тип Карты:

Basic Prime Club